

Wigand-Gerstenberg-Schule

Grundschule des Landkreises Waldeck-Frankenberg

Frankenberg, 21.11.2022

Liebe Eltern,

wie auf der Elternbeirats-Sitzung thematisiert, möchten wir im Bereich der Mittagsverpflegung die Abwicklung zum 01.01.2023 digitalisieren.

In diesem Zusammenhang erfolgt die Lieferung des Essens durch das DRK Frankenberg und die Bestellung wird auf ein digitales Abwicklungssystem umgestellt. Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Essensbestellung per Internet (Smartphone, PC oder Tablet).

Wir hoffen, dass nach einer Einarbeitungszeit die digitale Abwicklung für alle Beteiligten eine Erleichterung darstellt. Zusätzlich ergeben sich weitere positive Aspekte im Sinne der Nachhaltigkeit:

- Zubereitung des Mittagessens vor Ort in Frankenberg
- Müllvermeidung (Verpackungsmüll entfällt)
- Unterstützung der regionalen Arbeitsplätze

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem neuen Bestellsystem informieren.

Anmeldung

Die generelle Anmeldung zum Mittagessen erfolgt online im Zeitraum vom 01.12.2022 bis 08.12.2022 unter folgender Internetadresse:

<https://www.drkfrankenberg-schulmensa.online/> (Den Link finden Sie auch auf unserer Schulhomepage.)

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden. Wählen Sie hier bei „Einrichtung“ über den Pfeil bitte die Wigand-Gerstenberg-Schule aus.

Bitte füllen Sie im Anschluss das Formular vollständig aus. Nach dem Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend vom DRK an Ihre angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam-Ordner angekommen ist.

Mit den erhaltenen Zugangsdaten können Sie sich nun im Online-Bestellsystem des DRKs anmelden und das Essen bestellen.

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die Funktion „Passwort vergessen“ auf der Startseite des Bestellsystems.

Essen bestellen

Es gibt täglich eine Auswahl von zwei Menüs. Ein Menü kostet 3,80€.

Sie können das Essen immer für den jeweiligen Tag am Vortag bis **17 Uhr** bestellen. Eine spätere Bestellung ist nicht möglich.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis **9 Uhr** über das Bestellsystem abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Dauerbestellung

Sie können für Ihr Kind auch eine Dauerbestellung hinterlegen.

Das bedeutet, dass Ihr Kind immer zu den ausgewählten Mahlzeiten und Wochentagen zum Essen angemeldet ist. Diese Essen können Sie ebenfalls innerhalb der Frist ab- und umbestellen.

Hinweis Bildung- und Teilhabepaket

Die Ermäßigungsbescheide zum Bildung- und Teilhabepaket schicken Sie bitte als PDF-Dokument an: mensa-wgs@drk-frankenber.de

Essensausgabe

Für die Essensausgabe benötigt Ihr Kind einen Chipanhänger. Die Ausgabe der Chipanhänger erfolgt am Montag, 19.12.2022 und Dienstag, 20.12.2022. Ihrem Kind wird an diesen Tagen der registrierte und freigeschaltete Chip im Sekretariat ausgehändigt. Somit kann ein reibungsloser Start nach den Weihnachtsferien gewährleistet werden. Das DRK berechnet 1€ Pfand für den Chip.

Die Ausgabekraft kann anhand des Chipanhängers eindeutig die Essensbestellung erkennen und zuordnen. Wichtig ist, dass Ihr Kind den Chipanhänger an jedem Essenstag mitbringt, da ansonsten keine Essensausgabe erfolgen kann.

Rechnung

Das DRK stellt Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung.

Am Ende jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF-Datei).

Auf der Rechnung ist der Tag des Lastschrifteinzugs angegeben.

Das DRK nutzt für den Einzug Ihre hinterlegte Kontoverbindung.

Hinweis zum Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin/des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Außerdem übermitteln Sie dem DRK für einen Lastschrifteinzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Bei Fragen zum Bestellsystem oder allgemein zur Essenbestellung können Sie das DRK Frankenberg unter mensa-wgs@drk-frankenber.de erreichen.

Mit freundlichen Grüßen


Schulleiterin


Stellv. Schulleiterin